

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE TECHNAFLON KAMINSYSTEME AG

## I - COMMANDES

Toute commande implique l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

Elles prévalent sur toute autre disposition figurant sur les commandes de l'acheteur, sur les conditions générales de vente de l'acheteur et sur tout autre document émanant de l'acheteur, sauf autorisation écrite de Technaflon Kaminsysteme AG (ci-après Technaflon).

### Modification de la commande

Les modifications ou annulations de commandes de l'acheteur ne peuvent être prises en compte que si elles sont reçues par écrit avant l'expédition du produit.

## II – PRODUITS

### Développement des produits

Technaflon se réserve le droit d'apporter à tout moment et sans préavis toute modification jugée utile à ses produits.

### Garantie

- Technaflon garantit les défauts de matériel ou de fabrication. Sont exclues de la garantie les causes suivantes
- Usure naturelle
- accident survenu à l'extérieur,
- Négligence,
- manque d'entretien
- mauvaise utilisation du produit
- une modification du produit non prévue par Technaflon

La responsabilité de Technaflon est limitée au remplacement de l'article reconnu défectueux par notre service technique.

## III – LIVRAISONS

### Délais

Technaflon s'efforce de respecter les délais de livraison indiqués. Ils sont toutefois sans garantie.

Des livraisons partielles peuvent également être effectuées. En cas de dépassement des délais de livraison, aucun dédommagement ne pourra être réclamé et la commande ne pourra pas être annulée.

En cas de force majeure, Technaflon est libéré de son obligation de livraison. Il s'agit notamment de la guerre, des émeutes, des incendies, des grèves, des accidents, de l'interruption des voies de communication, etc.

### Responsabilité

Nos marchandises sont toujours transportées aux risques et périls du destinataire. Le destinataire contrôle la marchandise livrée dans les 5 jours.

En cas d'avarie, de manquant, de casse ou de vol en cours de transport, l'acheteur doit noter les réserves correspondantes sur le bordereau de livraison du transporteur. Il devra ensuite faire part de ses réserves par lettre recommandée au transporteur dans les trois jours suivant la réception des marchandises.

### Retour des marchandises

Aucun retour de marchandise ne sera accepté sans l'accord préalable écrit de Technaflon.

Pour chaque reprise acceptée par Technaflon, un avoir est délivré à l'acheteur après vérification qualitative et quantitative des produits retournés.

En cas de défaut ou de non-conformité des produits livrés, dûment constaté par Technaflon, l'acheteur peut exiger, au choix, le remplacement gratuit ou le remboursement des produits, sans droit à une quelconque indemnité.

## IV - TARIFS

### Indication des prix

Tous les prix indiqués dans le catalogue et sur le site web s'entendent départ usine et hors TVA.

### Changements de prix

Les prix peuvent être ajustés en cas de forte augmentation des prix des matières premières ou de l'énergie.

## V - CONDITIONS DE PAIEMENT

### Date

Nos factures sont datées du jour où les marchandises quittent notre usine.

### Délai

Le délai de paiement est de 30 jours nets, sauf conditions particulières convenues dans le contrat.

### Retard de paiement

En cas de dépassement du délai de paiement, des intérêts de retard sont dus. En cas de retard de paiement, l'expédition des commandes en cours peut être suspendue.

### Réserve de propriété

Les biens vendus restent la propriété de Technaflon jusqu'à leur paiement intégral.

## VII – ÉTAT DE JUSTICE

En cas de litige, le tribunal compétent est celui de Kreuzlingen. Dans tous les cas, le droit suisse est applicable.